

REGELING KLOKKENLUIDER



Oktober 2023

Inleiding

In deze Klokkenluidersregeling lees je hoe je om gaat met het melden van jouw vermoeden of bewijs dat een medewerker van Cordaad Welzijn de wet overtreedt of zich niet aan de afspraken van Cordaad Welzijn houdt. De overtreding is zo ernstig dat het de samenleving schaadt. Deze regeling beschrijft hoe je een melding kan doen en hoe jij als melder (klokkenluider) beschermd wordt.

De wet op Bescherming Klokkenluiders is onlangs aangepast en aangescherpt:

- Alle werkgevers in Nederland moeten een klokkenluidersregeling hebben vóór 17 december 2023
- Naast de Nederlandse wet is de Europese wet van toepassing
- Je mag meteen buiten Cordaad Welzijn melden
- Wie mag melden is verder uitgebreid naar allerlei belanghebbenden van de organisatie
- De melder en degene die hem/haar bijstaat is beter beschermd tegen eventuele negatieve gevolgen van een melding.

Definities

- De organisatie: **Stichting Cordaad Welzijn** (KvK 63717662)
- Adres: Sterrenlaan 15 5503 BG Veldhoven www.cordaadwelzijn.nl
- In naamgebruik: Cordaad Welzijn
- Personeelslid: medewerker die in dienst is van de Stichting Cordaad Welzijn of is aangesteld op basis van een overeenkomst van opdracht
- Vrijwilliger: medewerker die als vrijwilliger staat ingeschreven bij de Stichting Cordaad Welzijn
- Stagiair: medewerker die als stagiair een opdracht of stage uitvoert bij Cordaad Welzijn
- Medewerker: werknemer (al dan niet ZZP), vrijwilliger of stagiair
- Betrokkenen: leveranciers, sollicitanten, oud-medewerkers, familieleden medewerkers.
- **Huis voor Klokkenluiders**
Website: www.huisvoorklokkenluiders.nl
Emailadres: contact@huisvoorklokkenluiders.nl
- **Vertrouwenspersonen Cordaad Welzijn:**

Els van Esch
Bureau Mens en Werk
info@bureaumensenwerk.nl
06 55 14 76 04

Aad Schoenmakers
MENSENWERK Coaching
aad@mensenwerkcoaching.nl
06 46 05 29 01

De melding van (een vermoeden van) een misstand

- Voordat je een melding doet maak je een afweging: is de situatie, waarvan jij vindt dat het niet door de beugel kan een klacht, een incident of een melding als klokkenluider? Daarover kun je advies vragen aan een vertrouwenspersoon van Cordaad Welzijn.

- Als je daarna de situatie wilt melden als misstand, dan is de vraag ga je de melding intern en/of extern doen. Ook daarover kan je met de vertrouwenspersoon in gesprek. Het is niet meer verplicht een melding eerst intern te doen. Het is aan jou als melder om te beslissen of je het alleen intern meldt, dan wel meteen bij het Huis voor Klokkenluiders.

De interne melding

Een interne melding kan je doen bij de directeur-bestuurder van Cordaad Welzijn. Als de melding over de directeur-bestuurder gaat dan kun je de melding doen bij de voorzitter van de raad van toezicht.

De externe melding

Als het de directeur-bestuurder én de raad van toezicht betreft of er is een andere doorslaggevende reden dan kun je de melding extern doen bij het Huis voor Klokkenluiders.

Uitleg misstand

Een melding kan gedaan worden door jou als medewerker of betrokkene van de organisatie en gaat over een misstand met een maatschappelijk belang:

- Schending van een wettelijk voorschrift binnen Nederlands recht en/of Europees Unierecht (bv Recht op privacy)
- Gevaar voor de volksgezondheid
- Gevaar voor de veiligheid van personen
- Gevaar voor de aantasting van het milieu
- Gevaar voor het goed functioneren van een organisatie of bedrijf door onbehoorlijke wijze van handelen of nalaten

De reputatie, integriteit en bedrijfsvoering van de organisatie is in het geding bij zo'n (vermoeden van een) misstand. Te denken valt hier aan fraude, overtreding van mededingingswetgeving, ontoelaatbare nevenfuncties, contacten met onbetrouwbare relaties of het lekken van vertrouwelijke bedrijfsinformatie.

Een misstand is geen melding van een ongewenste intimiteit, persoonlijke klachten over het werk of over bejegening in de dagelijkse praktijk van Cordaad Welzijn. Daar is de Regeling klachten- en complimenten voor en/of Protocol melden (bijna) incidenten en ongevallen.

Hoe doe je een melding?

Het indienen van een officiële interne melding doe je schriftelijk aan de directeur-bestuurder of raad van toezicht, deze wordt door een jou ondertekend en bevat ten minste:

- Jouw naam
- Jouw functie/hoe je betrokken bent bij Cordaad Welzijn
- De datum van de melding
- Een omschrijving van (het vermoeden van) een misstand, met daarin waar en wanneer het incident zich heeft afgespeeld en de mogelijke daders

Registratie en communicatie

Cordaad Welzijn is verplicht jouw melding als klokkenluider te registreren in het klachten- en incidentenregister. Je ontvangt binnen 7 dagen een ontvangstbevestiging. Op basis van vooronderzoek krijg je binnen een maand te horen of je melding in behandeling wordt genomen en verder onderzocht wordt. Binnen 3 maanden na de melding krijg je informatie over de vervolgstappen en te nemen maatregelen. De directeur-bestuurder is hier verantwoordelijk voor. Alle stappen in de procedure worden geregistreerd.

Het Huis van de Klokkenluiders

Er kan natuurlijk een situatie zijn waarin je onmogelijk eerst intern een melding kunt of wilt doen. In zo'n geval is het belangrijk dat je het [Huis voor Klokkenluiders](#) inschakelt. Deze instantie is onderdeel van Ministerie van Binnenlandse Zaken en doet onderzoek naar de misstand en kan jou als melder vertrouwelijk adviseren over de manier waarop je dit het beste kunt aanpakken. Zij houden ook vinger aan de pols hoe jij en jouw ondersteuners behandeld worden.

Verbod op benadeling van de medewerker

Als je de melding op een goede manier doet, mag de organisatie je niet benadelen. De organisatie mag je bijvoorbeeld niet ontslaan of op een andere functie plaatsen. Als je denkt dat dit toch gebeurt, kan je advies vragen bij het Huis voor Klokkenluiders of bij de vertrouwenspersoon van de organisatie. Het Huis van Klokkenluiders of de vertrouwenspersoon kan bekijken of het mogelijk is een onderzoek op te starten naar de manier waarop de organisatie jou behandelt. Vind je dat je naar aanleiding van een melding toch nadelige gevolgen hebt ondervonden? Maak dit dan zo snel mogelijk kenbaar aan de directeur-bestuurder, voorzitter van raad van toezicht, vertrouwenspersoon of het Huis voor Klokkenluiders.

Recht op advies

Een medewerker of betrokkenen kan bij het Huis voor Klokkenluiders of de vertrouwenspersoon advies krijgen als hij een misstand vermoedt die werk gerelateerd is. Het advies is gratis, onafhankelijk en vertrouwelijk.

Geheimhouding van betrokkenen

Iedereen die betrokken is bij een melding, het vooronderzoek en het onderzoek van (een vermoeden van) een misstand is verplicht tot geheimhouding.

Hulp van een vertrouwenspersoon

Er is de mogelijkheid met één van de vertrouwenspersonen van Cordaad Welzijn te praten om jouw melding te toetsen en advies te vragen over hoe te handelen. Echter de vertrouwenspersoon is geen kanaal voor een officiële melding. De vertrouwenspersoon kan jou als melder wel bijstaan bij het op papier zetten van jouw melding.

Over de Regeling klokkenluider

Dit protocol is in werking getreden na instemming van de OR op 08-11-2023 en is onderdeel van Handboek Personeel en te vinden op de website www.cordaadwelzijn.nl

Autorisator:	Directeur-bestuurder Jacqueline van Poeteren
Voorgenomen besluit:	31 oktober 2023
Evaluatie:	1 oktober 2027

Heb je vragen over dit protocol? Neem gerust contact op: contact@cordaadwelzijn.nl