

SAMEN STERK IN WAAALRE



Jaarverslag 2023

CORDAAD



Welkom!

Voor je ligt het jaarverslag 2023 waarin we de resultaten die wij samen met onze vrijwilligers en partners hebben bereikt zullen toelichten. We hebben een mooi jaar met elkaar achter de rug waarin we vooral met elkaar hebben gedaan waar we goed in zijn. Cordaad Welzijn is er in geslaagd te groeien, intern goed op orde te komen en nog meer de kwaliteit van dienstverlening te borgen!

We hebben het certificaat Sociaal Werk Nederland opnieuw gehaald en al onze sociaal werkers laten trainen op de beroepscode sociaal werk. Er is nog meer verbinding gelegd tussen onze beroepskrachten onderling en met vrijwilligers op werkgebied en vakbekwaamheid. Maar ook tussen de vrijwilligers, tot grote tevredenheid van een ieder. We werken samen met steeds meer partners, zoals ook met de andere welzijnsorganisaties in onze Brainport regio. Cordaad Welzijn bewijst zich als aantrekkelijke werkgever van beroepskrachten en vrijwilligers: vacatures blijven gevuld en nieuwe vrijwilligers blijven zich aanmelden. Zo heetten wij begin 2023 onze duizendste vrijwilliger welkom!

In 2023 zijn prijzen van o.a. boodschappen en energie sterk gestegen wat zorgde voor toenemende geldzorgen. Gelukkig zijn we met de thuisadministratie in samenwerking met partners en onze vrijwilligers geslaagd om bijna de helft (48,5%) van de afgesloten dossiers met als resultaat: "weer financieel redzaam" te beëindigen..

Deze samenwerking is een goed voorbeeld van SAMENredzaamheid.

Het was fijn om de samenleving van Waalre ook in 2023 weer met succes te ondersteunen!

Hartelijke Groeten,

Jacqueline van Poeteren
Directeur/bestuurder Cordaad Welzijn



Thuisadministratie Waalre

Aanleiding

Het is niet voor iedereen even gemakkelijk om administratie en geldzaken bij te houden. Het is belangrijk om hier grip op te krijgen en te houden om verdere (financiële) problemen te voorkomen.

Aanpak

Door middel van één-op-één begeleiding bieden geschoolde vrijwilligers praktische hulp, zoals het opzetten van budgetten en het ordenen van documenten. De inwoner wordt thuis, aan de eigen 'keukentafel', door deze vrijwilliger geholpen. De ondersteuning is van tijdelijke aard, in principe maximaal 1 jaar.

Doelgroep

De doelgroep van thuisadministratie omvat inwoners uit ons werkgebied die moeite hebben met het beheren van hun persoonlijke financiën en administratieve taken. Dit kunnen inwoners zijn die te maken hebben met schulden, financiële instabiliteit, beperkte financiële kennis of andere vragen op dit gebied. Thuisadministratie richt zich op het bieden van ondersteuning aan deze mensen, ongeacht leeftijd, geslacht of achtergrond. Het doel is om hen te helpen bij het opzetten van een geordende en overzichtelijke administratie, het verbeteren van hun financiële situatie en het vergroten van hun financiële redzaamheid.

Doelstelling

Het doel van thuisadministratie is om met geschoolde vrijwilligers inwoners te ondersteunen bij het organiseren en beheren van hun persoonlijke financiën en administratieve taken. Deze vorm van ondersteuning helpt inwoners om financiële stabiliteit te bereiken, schulden te verminderen en zelfstandigheid te bevorderen. Thuisadministratie kan worden ingezet vooruitlopend op een schulddienstverlening-traject waardoor dit traject wordt geoptimaliseerd.

Resultaat

Het resultaat van de inzet van thuisadministratie is dat inwoners in staat worden gesteld om de persoonlijke financiën en administratieve taken zelfstandig te beheren. Door middel van begeleiding en ondersteuning van vrijwilligers streven we naar verbeterde financiële stabiliteit, vermindering van schulden, betere budgettering en het opbouwen van een gezonde financiële basis. Het uiteindelijke doel is om cliënten financieel redzaam te maken, zodat ze meer controle krijgen over hun financiële situatie, hun stress verminderen en een betere kwaliteit van leven bereiken. Het bereiken van financiële redzaamheid is overigens niet altijd haalbaar. Veel inwoners beschikken niet over voldoende digitale vaardigheden die wel steeds vaker nodig zijn. Ook taalproblemen verhinderen het om volledig financieel redzaam te worden. Deze groepen inwoners zullen steeds hulp nodig hebben.

Activiteitenoverzicht

Wat	Doelgroep	Resultaat	Aantallen
Werven en trainen van nieuwe vrijwilligers	potentiele vrijwilligers voor Thuis-administratie	Voldoende geschikte en geschoolde vrijwilligers om hulpvragen snel op te pakken.	In 2023 zijn 7 nieuwe vrijwilligers van start gegaan. Zij hebben de basistraining

			doorlopen en zijn inzetbaar.
Oppakken van hulpvragen van inwoners (al dan niet via doorverwijzers).	Inwoners Kempen-gemeenten	Aanmelding voor Thuisadministratie worden binnen 3 werkdagen na aanmelding opgepakt. Binnen 5 werkdagen is een eerste contact met cliënt.	12 Aanmeldingen ontvangen en opgepakt. Met alle inwoners is binnen de gestelde termijn contact opgenomen.
Begeleiden en ondersteunen vrijwilligers	Vrijwilligers Thuisadministratie	-Vrijwilligers ontvangen minimaal 10 x per jaar een TA-nieuwsbrief; -Vrijwilligers worden minimaal 2 x per jaar uitgenodigd voor bijeenkomsten voor TA-vrijwilligers; -Vrijwilligers krijgen binnen 2 werkdagen reactie op vragen/opmerkingen.	De TA-nieuwsbrief is in 2023 12 keer verschenen. In het voor- en najaar zijn vrijwilligers bijeenkomsten georganiseerd. In het voorjaar (themabijeenkomst Toeslagen) bezochten 30 vrijwilligers deze bijeenkomst, in het najaar 31 vrijwilligers. In het voorjaar was de bijeenkomst in de Kattendans. In het najaar op 3 verschillende locaties, waaronder het Aquinohuis.
Het onder de aandacht brengen van Thuisadministratie bij inwoners	Inwoners gemeente Bergeijk	Frequent verschijnen artikelen in lokale bladen en op Facebook. Flyers liggen op meerdere plaatsen in ons werkgebied.	In de lokale weekbladen en op Facebook is meerdere keren de Thuisadministratie benoemd.
Actie deelnemen aan netwerkbijeenkomsten	Netwerk	Thuisadministratie is aanwezig op relevante netwerkbijeenkomsten en initieert deze bijeenkomsten.	Thuisadministratie is actief betrokken bij meerdere overleggen rondom het thema Geldzorgen. Bijv. bij het periodieke afstemmingsoverleg, Brainport Financieel Fit en het LSTA (Landelijk Stimuleringsnetwerk Thuisadministratie).

Anders dan gepland

In 2023 is landelijk veel aandacht geweest voor Bestaanszekerheid. Sterk gestegen prijzen van o.a. boodschappen en energie zorgden in 2023 voor toenemende geldzorgen.

Het aantal huishoudens met geregistreerde problematische schulden is volgens het Centraal Bureau voor de Statistiek gestegen. Voor de gemeenten in ons werkgebied zag dat er als volgt uit:

Huishoudens met geregistreerde problematische schulden (Bron: CBS)

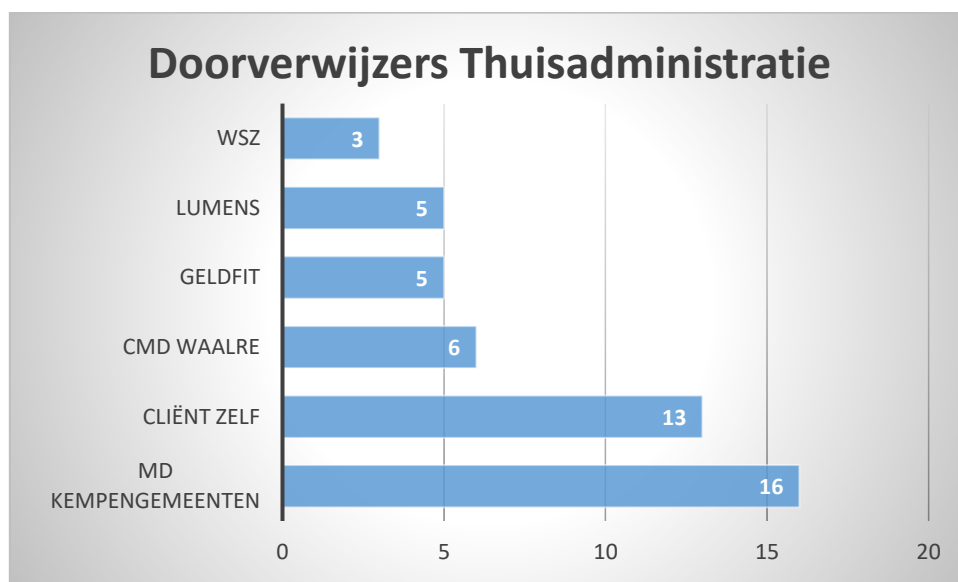
Gemeente	Percentage 01-22	Percentage 01-23	Aantal huishoudens 01-23
Bergeijk	4,70%	5,50%	450
Bladel	4,00%	4,70%	420
Cranendonck	5,40%	5,70%	510
Eersel	3,50%	4,00%	340
Reusel-de Mierden	4,40%	4,90%	280
Valkenswaard	6,10%	6,50%	960
Veldhoven	5,00%	5,70%	1170
Waalre	4,50%	4,80%	380

De verwachting was dat het aantal aanmeldingen voor de Thuisadministratie hierdoor ook flink zou toenemen. Dat is voor de gemeente Waalre niet het geval, het aantal aanmeldingen uit Waalre is in 2023 gedaald (-13) t.o.v. 2022.

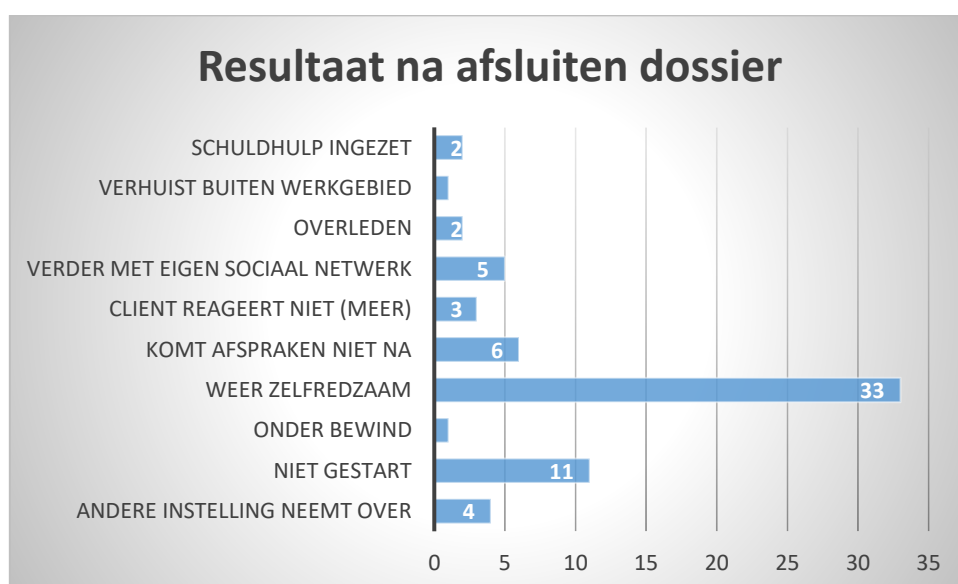
In het volgende overzicht is het aantal aanmeldingen, het aantal afgesloten dossiers en het aantal lopende dossiers per Kempengemeente terug te vinden:

Gemeente	Nieuw in 2022	Nieuw in 2023	Afgesloten in 2023	Acief per 31-12-2023
Bergeijk	14	16	13	21
Bladel	18	13	10	20
Eersel	23	16	18	16
Reusel-de Mierden	5	12	8	10
Waalre	25	12	19	10
TOTAAL	85	69	68	77

Cliënten melden zich zelf aan voor hulp bij Thuisadministratie (in bijna 19% van de aanmeldingen) of worden door andere instanties aangemeld. De meest voorkomende anmelders waren in 2023:



Van de afgesloten dossiers is bijna de helft (48,5%) van de dossiers afgesloten met als resultaat: “weer financieel redzaam”. In het volgend overzicht een weergave van alle resultaten:



Trends & ontwikkelingen

In 2023 is Thuisadministratie ingezet als 2^e lijnshulp voor het Noodfonds Energie. Het Noodfonds is ontstaan vanuit een samenwerking tussen het ministerie van SZW, Geldfit.nl en de grote energiemaatschappijen. Cordaad Welzijn is gevraagd om vrijwilligers in te zetten bij het verlenen van de zgn. 2^e lijnshulp. Uiteraard hebben wij dat opgepakt. Vrijwilligers zijn geïnformeerd over het bestaan van en de werking van het Noodfonds en hebben hun eigen cliënten daarmee kunnen helpen. Maar ook 11 niet-clënten zijn door ons geholpen. 9 Vrijwilligers hebben de e-learning van het Noodfonds gevolgd.

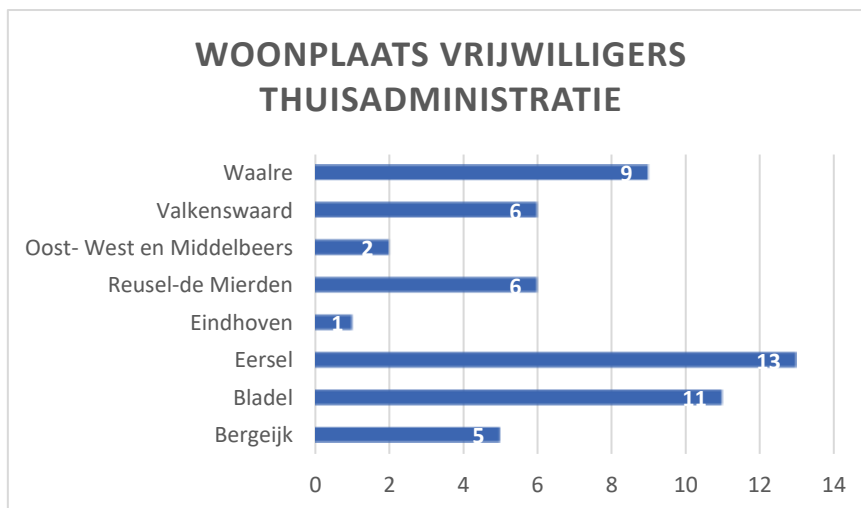
De wet Gemeentelijke Vroegsignalering heeft helaas nog geen extra aanmeldingen voor de Thuisadministratie opgeleverd. Vanuit Thuisadministratie hebben wij in meerdere overleggen het belang en de noodzaak van deze Vroegsignalering benoemd.

Cordaad Welzijn was in 2023 één van de deelnemende instanties aan het afstemmingsoverleg. Op initiatief van de Thuisadministratie kwamen partners uit het veld, zoals de Voedselbank en het Diaconaal Noodfonds, periodiek bij elkaar om zaken rondom het thema 'Geldzorgen' met elkaar af te stemmen.

Daarnaast was Cordaad Welzijn betrokken bij het tot stand komen van het Geldzorgenbeleid

Cordaad Welzijn is in 2023 één van de strategische partners geworden van het LSTA (Landelijk Stimuleringsnetwerk Thuisadministratie). LSTA-partners helpen elkaar door kwaliteiten, best-practices en denk- en doe-kracht met elkaar te delen. Het LSTA helpt coördinatoren en vrijwilligers van de Thuisadministratie om de Thuisadministratie nog beter op de kaart te zetten en onze vrijwilligers nog beter te ondersteunen.

Het aantal vrijwilligers voor de Thuisadministratie is al jarenlang stabiel. Vrijwilligers stoppen maar elke jaar verwelkomen wij ook weer nieuwe vrijwilligers. Per 31-12-2023 hebben we 53 vrijwilligers voor de Thuisadministratie. Deze vrijwilligers hebben verschillende taken. Van de 53 vrijwilligers zijn er een aantal die op dit moment, als gevolg van vaak persoonlijke omstandigheden, tijdelijk niet inzetbaar zijn. Vrijwilligers zijn niet gebonden aan één gemeente. Zij zijn inzetbaar voor meerdere gemeenten. Onze vrijwilligers komen uit de volgende gemeenten:



Artikel uit een lokale krant en van Facebook over de inzet van Thuisadministratie:

Hulp bij geldzaken en administratie


Maak jij je ook wel eens zorgen over geldzaken? Of vind je het lastig om je administratie goed te ordenen? Mis je het overzicht en het inzicht in je eigen financiën? Ervaren vrijwilligers van de Thuisadministratie van Cordaad Welzijn staan klaar om te helpen.

Gratis en met een warm hart bieden deze vrijwilligers ondersteuning bij het ordenen van geldzaken en administratie. Zij helpen bij het ordenen van de post, het opstellen van budgetten en het tijdig betalen van rekeningen. Ook helpen zij bij het begrijpen en invullen van formulieren en bij het aanvragen van voorzieningen, toeslagen of kwijtscheldingen. Samen werken aan rust en overzicht. Laat zorgen over geldzaken achter je en krijg (weer) grip op je administratie. Hulp helpt!

Neem vandaag nog contact op voor ondersteuning. Bel met John Vlassak, contactpersoon van de Thuisadministratie, telefoonnummer 06-40991542, stuur een e-mail naar johnvlassak@cordaadwelzijn.nl of kijk op

www.cordaadwelzijn.nl



 Cordaad Welzijn - de Kempen
17 oktober 2023

17 oktober: Wereldarmoededag

Op 17 oktober, Wereldarmoededag, staan we extra stil bij een ieder die geldzorgen heeft. Dat zijn er velen, maar we weten niet altijd wie dat zijn. Hulp vragen is best lastig, schaamte speelt daarbij zeker een rol. Maar hulp helpt echt, je staat er niet alleen voor!

Maak jij je ook wel eens zorgen over geldzaken? Of vind je het lastig om je administratie goed te ordenen? Mis je het overzicht en het inzicht in je eigen financiën? Ervaren vrijwilligers van de Thuisadministratie van Cordaad Welzijn staan klaar om te helpen. Deze vrijwilligers ondersteunen gratis bij het ordenen van geldzaken en administratie. Zij helpen bij het ordenen van de post, het opstellen van budgetten en het tijdig betalen van rekeningen. Ook helpen zij bij het begrijpen en invullen van formulieren en bij het aanvragen van voorzieningen, toeslagen of kwijtscheldingen. Samen werken aan rust en overzicht. Laat zorgen over geldzaken achter je en krijg (weer) grip op je administratie.

Neem voor ondersteuning contact op met John Vlassak, contactpersoon van de Thuisadministratie, telefoonnummer 06-4099-1542, stuur een e-mail naar johnvlassak@cordaadwelzijn.nl of kijk op onze website www.cordaadwelzijn.nl.

Ook kun je voortaan voor alle vragen over taal, digitaal, geld, formulieren en administratie terecht bij het Informatieplein.

Dit Informatieplein is in de even weken op woensdag van 14.00 tot 16.00 uur bij de bibliotheek in Eersel en in de oneven weken op maandag van 14.00 tot 16.00 uur bij het Werkplein van Kempenplus (Raamsbrug 8, Bladel).

Diverse organisaties zijn aanwezig om je vooruit te helpen. Je hoeft geen afspraak te maken, de hulp is gratis!

Wil je weten hoe financieel fit je bent? Doe dan de geldtest op de website www.geldfit.nl. Ook vind je hier de potjescheck. Vul die potjescheck in en ontdek of je geen geld laat liggen.

Samen sterk in Welzijnswerk!