



# Jaarverslag Eersel 2021



## Inhoudsopgave

Inleiding .....	p. 2
Mantelzorgondersteuning	
Mantelzorg .....	p. 3
Jonge mantelzorgers .....	p. 6
Alzheimer Café .....	p. 8
Versterken van vitale gemeenschappen	
Buurt en Wijk .....	p. 9
Zelfhulpgroepen .....	p.12
't Wiekske, beheer en inloop .....	p.12
Samenspraak .....	p.13
Stichting BOS .....	p.15
Individuele ondersteuning	
Maatjes .....	p.15
Thuisadministratie .....	p.17
Overige projecten (externe financiering)	
VPTZ .....	p.19
Buurtbemiddeling.....	p.20

## Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag van 2021 van Cordaad Welzijn. Een jaar dat startte met een strenge lockdown, waarin een heleboel mensen (tot wel 3 keer) gevaccineerd werden tegen Covid-19 en waar tussen de lente en het najaar weer activiteiten georganiseerd konden worden. Om vervolgens het jaar af te sluiten met wederom beperkende maatregelen. Ons werk in 2021 wordt dan ook gekenmerkt door flexibiliteit, meebewegen en denken in mogelijkheden.

Cordaad Welzijn verzorgt een brede dienstverlening in nauwe samenwerking met de gemeente en (in)formele zorg. Wij werken regionaal en daar waar nodig lokaal.

Een belangrijk doel van Cordaad Welzijn is om mensen zo goed mogelijk te ondersteunen zonder direct een beroep te doen op het zorgcircuit. We richten ons op kwetsbare groepen en willen voorkomen dat situaties verergeren.

In deze rapportage vindt u een overzicht van alle activiteiten, werkzaamheden en behaalde resultaten zoals die in het afgelopen jaar hebben plaatsgevonden. Ook nemen we u mee in trends en ontwikkelingen die wij zien. Ten slotte blikken we vooruit naar 2022.



## Mantelzorgondersteuning

### Mantelzorg

Alles rondom de ondersteuning van mantelzorgers in de gemeente Eersel vervult in ons werk een prominente rol. Met de inzet van professionals en vrijwilligers beogen we het preventief voorkomen van overbelasting en zoeken we naar verbeteringen in het veld van zorg en welzijn.

#### Activiteiten

In maart werd twee keer een digitale workshop over de methode Bordje Vol georganiseerd. Deelnemers kregen een set van Bordje Vol thuis gestuurd zodat zij vanachter hun computerscherm mee konden doen. Bij de eerste workshop deden **2** mantelzorgers mee, aan een tweede workshop **5**.

In mei hebben in totaal **85** mantelzorgers genoten van een leuke wandeling in de bossen bij restaurant De Keizer in Eersel. Voor- of achteraf konden zij met een cadeaubon een lekkere traktatie afhalen. Er kwamen erg veel enthousiaste reacties op deze actie van mantelzorgers die een heerlijke middag of avond hadden gehad.

*"We hebben gisterenmiddag heerlijk gewandeld in de bossen bij Ter Spegelt.*

*"Wat een leuk idee zo'n wandeling".*

*En na terugkomst genoten van de koffie met gebak. Heel hartelijk bedankt".*

Voor de digitale workshop Bordje Vol en de workshop Mentaal Fit door de GGzE die beiden in juni werden aangeboden was helaas weinig animo.

In oktober werd een informatiebijeenkomst georganiseerd over wetten en regelgeving. Deze werd verzorgd door mantelzorgmakelaar Paula Anglès en een collega van haar. Er namen **5** mantelzorgers aan deel.

Rondom de dag van de mantelzorg op 10 november zijn in ieder kerkdorp verschillende activiteiten georganiseerd. Op 9 november namen **15** mantelzorgers deel aan een heerlijke lunch bij de Gouden Leeuw in Vessem. 10 november schoven **22** mantelzorgers aan voor een lunch bij Lekkerr in Steensel. Donderdag 11 november genoten **28** mantelzorgers van een lunch bij Veertien in Eersel. In de middag waren er nog eens **10** mantelzorgers aanwezig bij een High Tea bij de Kempen in Knegsel. Vrijdag 12 november werd de week afgesloten met een lunch met **10** mantelzorgers bij de Smis in Duizel. Een borrel op woensdagavond in Wintelre kon helaas niet doorgaan vanwege te weinig aanmeldingen. In totaal hebben deze week **85** mantelzorgers deelgenomen.



In Steensel en Knegsel schoof burgemeester Wim Wouters aan. In Eersel en Duizel was wethouder Eric Beex aanwezig.

Mantelzorgers waren erg enthousiast over dit aanbod en de opzet. Ze vonden het erg fijn om in kleine groepen samen te komen. Ook was een veelgehoorde opmerking dat men het fijn vond dat het in het eigen dorp was.

*“Het was een lekkere en gezellige lunch.*

*Tot nu toe vind ik dit de allerleukste activiteit sinds jaren. Top gedaan!”*

*“Hartelijk dank voor de organisatie van de Mantelzorg-lunch. Het was erg gezellig en lekker.”*

*“Nog hartelijk bedankt voor de fijne en mooie middag”.*

Eind december hebben alle mantelzorgers een kerstkaartje en een kaarsje in een blikje ontvangen om hen hele fijne feestdagen te wensen. Ook dit werd erg gewaardeerd.

### **Publiciteit en contact**

Eerste opdracht voor Cordaad Welzijn is en blijft om meer bekendheid te geven aan dit thema. Om dit te bereiken wordt regelmatig een bericht geplaatst op de facebookpagina van Cordaad Welzijn en

door persberichten in lokale krantjes te zetten. Zo is er in februari een artikel geplaatst over de workshop Bordje Vol, in april een algemeen stuk met weetjes en feiten over mantelzorg en in juni wederom een artikel over de workshop Bordje Vol en de workshop Mentaal Fit voor mantelzorgers. In het najaar zijn er artikelen geplaatst over de activiteiten rondom de dag van de mantelzorg. Daarnaast wordt iedere 7-8 weken een digitale nieuwsbrief verspreid onder mantelzorgers.

De eerste nieuwsbrief in januari ging met name over de avondklok en wat dit voor mantelzorgers inhield. De tweede nieuwsbrief belichte de afleveringen op Kempen TV over dementie, de workshop Bordje Vol en vakantiemogelijkheden voor mantelzorgers. De nieuwsbrief van april stipte het combineren van mantelzorg en werk aan en bevatte een uitnodiging om te gaan wandelen bij De Keizer in Eersel. De vierde nieuwsbrief van 2021 bevatte een stukje over de workshop Bordje Vol, de workshop Mentaal Fit en uitleg over zorgverlof. De nieuwsbrief van juli ging over mantelzorg in balans en het aanbod om een maatje in te schakelen. In september berichtten we over de bijeenkomst van de mantelzorgmakelaar en het onderzoek naar de maatschappelijke waarde van mantelzorg.

In de nieuwsbrief van december stonden we stil bij mantelzorg in combinatie met



zorgverzekering en blikten we terug op de week van de mantelzorg in november. In de nieuwsbrief van september vroegen we mantelzorgers naar hun mening over het bestaande aanbod. **30** mantelzorgers vulden een digitale vragenlijst in. **23** van hen gaven aan de nieuwsbrief op prijs te stellen. **15** van hen hebben interesse in een sociale activiteit waarbij ze anderen kunnen ontmoeten zoals een lunch of high tea, fietsen of wandelen. **12** mantelzorgers geven aan behoefte te hebben aan een informatieve bijeenkomst, met name over de zorgwetten, grenzen stellen en bewaken, mentaal fit zijn en levenstestament. **18** mantelzorgers geven aan op de hoogte te zijn van het verdere aanbod van Cordaad Welzijn en enkele zouden hier graag meer over willen weten. Met deze mantelzorgers is persoonlijk contact gezocht. Op de vraag of wij op een andere manier iets voor hen kunnen betekenen komen geen concrete antwoorden. Wel wordt enkele keren benoemd dat het aanbod meer afgestemd mag zijn op mantelzorgers die werken.

### **Deskundigheidsbevordering**

Om op de hoogte te blijven van (landelijke) ontwikkelingen zijn verschillende digitale bijeenkomsten bezocht. Zo waren er meerdere meetings, georganiseerd door Movisie, met het thema “Samen in voor mantelzorg” waarbij de samenwerking

tussen verschillende professionals en tussen professionals en mantelzorgers behandeld werd. Ook waren er Webinars over het bereiken van mantelzorgers. En waren we digitaal aanwezig bij de “Kenniss van Zaken” dag, georganiseerd door Mantelzorg NL.

### **Cijfers**

Eind 2021 staan er **297** mantelzorgers geregistreerd in de gemeente Eersel. Procentueel zouden dit er meer moeten zijn als we kijken naar de landelijke cijfers.

### **Trends en ontwikkelingen**

In 2022 blijven wij doorgaan met een nieuwsbrief iedere 7-8 weken. Daarbij willen we gastschrijvers vragen om af en toe iets te schrijven. Denk hierbij bijv. aan een notaris, mantelzorgmakelaar of iemand van de WMO. Daarnaast willen wij inloopspreekuren opzetten in de verschillende kerkdorpen. Ook hierbij gaan we de samenwerking met anderen opzoeken.

Tijdens de lunch in november hebben we verschillende mantelzorgers persoonlijk gesproken. Zij gaven veelal aan behoefte te hebben aan aandacht en erkenning en vinden het fijn dat ze dit bij ons vinden. Het vragen om hulp vinden veel mantelzorgers lastig. We willen hier dan ook in 2022 bij stil blijven staan.





## Jonge mantelzorgers

Een aparte positie binnen de mantelzorg nemen de jonge mantelzorgers in. We spreken hiervan bij kinderen en jongeren tot 24 jaar, die opgroeien met een gezinslid dat chronisch ziek is. Dit kan zowel op fysiek of psychisch vlak zijn.

### Activiteiten

Cordaad Welzijn organiseert iedere maand een leuke activiteit voor onze jonge mantelzorgers.

In januari speelden **13** jonge mantelzorgers spelletjes op het veld bij de Kattendans in Bergeijk. Eveneens **13** jongeren deden in februari mee aan een bootcamp in het Poeliejoepark in Eersel. In verband met late afmeldingen is de activiteit in maart geannuleerd. Daarentegen gingen in april **21** jongeren mee klimmen bij Hoeve Biestheuvel in Hoogeloon.

Eind mei organiseerde Cordaad Welzijn een dagje weg naar Toverland in het kader van de week van de jonge mantelzorger.

**24** jonge mantelzorgers hadden de dag van hun leven. In juni werd met **9** jongeren een moordspel gespeeld in het kantoor van Cordaad Welzijn in Eersel. In juli namen **6** jonge mantelzorgers deel aan een yogales bij yogapraktijk de Vlinder in Hooge Mierde. **12** jongeren zochten in september de uitgang van het maisdoolhof bij Ter Spiegelt in Eersel.

In oktober waren er wederom **12** jonge mantelzorgers die zich in Bergeijk in een gymzaal konden uitleven. Ook in november was er een sportieve activiteit en gingen er **12** jongeren mee paaldansen bij studio Skye in Eindhoven. Het jaar werd, samen met **11** jongeren, afgesloten met een cadeautjesspel bij de Goei Plak in Bladel.

### Contact

Niet alle jonge mantelzorgers nemen deel aan de activiteiten. Met deze jongeren houdt Cordaad Welzijn individueel contact, met name via WhatsApp.

In januari hebben alle jonge mantelzorgers een sleutelhanger met de tekst “kanjer” inclusief een persoonlijk kaartje ontvangen om hen een hart onder de riem te steken vanwege de lockdown.

Bij een verjaardag ontvangen jonge mantelzorgers nog altijd een persoonlijk kaartje van Cordaad Welzijn.

Tijdens de week van de jonge mantelzorger is er voor alle jonge mantelzorgers een leuke goodiebag gemaakt en verspreid. Inwoners van Eersel werden opgeroepen om jonge mantelzorgers uit hun eigen netwerk aan te melden. Ook deze jongeren hebben een goodiebag ontvangen. In de gemeente Eersel ging dit om **6** jongeren.

In december hebben alle jonge mantelzorgers en hun gezinnen een



kerstkaartje ontvangen. Daarnaast kregen de jonge mantelzorgers ook een cadeaubon van Bol.com ter waarde van 15 euro.

Via mail en WhatsApp heeft Cordaad Welzijn contact met ouders. Ook is er drie keer een nieuwsbrief verspreid onder ouders met informatie over de activiteiten en (landelijke) ontwikkelingen.

Ook is deze zomer ouders om feedback gevraagd middels een digitale vragenlijst. Deze is door 20 ouders ingevuld. 15 van hen hebben kinderen die regelmatig naar een activiteit komen. Zij zijn tevreden over de dag en tijd dat dit aangeboden wordt. 16 van de 20 ouders geven aan geen behoefte te hebben aan een ouderavond. En op 1 na geven ze allemaal aan geen behoefte te hebben aan verdere ondersteuning als ouder. Wel is er onder de jeugdigen behoefte aan meer ondersteuning, in de vorm van een maatje, gespreksgroepen of een cursus. Dit nemen we mee in onze plannen voor de komende jaren.

*“Fijn dat dit er is en hoop dat het nog lang door gaat!”*

*“Superleuke activiteiten, enthousiaste vrijwilligers. TOP!!”*

*“De activiteiten die mijn zoon wel aanspreken vindt hij erg fijn en gezellig!”*

*“Ga zo door!”*

## Publiciteit

Wekelijks wordt er een bericht geplaatst op de facebookpagina van de jonge mantelzorgers (facebook.com /jongemantelzorgerswelzijndekampen). Ook verschijnt er regelmatig een bericht op het Instagram account van de jonge mantelzorgers (#jmwelzijndekampen).

Het aantal mensen wat via een bericht op facebook bereikt wordt varieert meestal tussen 10 en 100 mensen.

Uitschieters zijn berichten over de uitgereikte sleutelhangers in januari (292 mensen), over de activiteit in januari (278 mensen), over wereld-bipolaire dag op 30 maart (324 mensen), over het klimmen bij Hoeve Biestheuvel in april (1382 mensen), een aankondiging in mei van de week van de jonge mantelzorger (383 mensen), onze flyer (571 mensen), over een dagje weg naar Toverland eind mei (925 mensen) en over de goodiebags (233 mensen), over de yogales in juli (608 mensen), over de maisdoolhof in september (517 mensen), over onze aanwezigheid bij de ouderavond van de Grote Aard (963 mensen), onze oproep voor een paaldansdocente (892 mensen), over de tweestrijd van jonge mantelzorgers (201 mensen), over het apenkooien in oktober (238 mensen), over de herfstvakantie (362 mensen),



### **Deskundigheidsbevordering**

De beroepskrachten van Cordaad Welzijn namen deel aan een digitale conferentie met het thema “de jonge mantelzorger boven water”. Deze werd georganiseerd door MaatjeZ.

Ook was Cordaad Welzijn digitaal aanwezig bij een netwerkbijeenkomst van JMZ Pro. Deze bijeenkomst had als onderwerp “Online verbinding houden”. Een andere netwerkbijeenkomst van JMZ Pro ging over Loyaliteit.

### **Jeugdcoach**

Cordaad Welzijn heeft regelmatig contact met de jeugdcoach van de gemeente Eersel. De jeugdcoach heeft deelgenomen aan een activiteit om de jonge mantelzorgers beter te leren kennen. Samen hebben we op het Rythovius College aandacht gevraagd voor jonge mantelzorgers door met de bus van de jeugdcoach bij school te gaan staan. In september stonden we samen met de bus bij de ouderavond van de Groote Aard waar we ouders aanspraken om hen te vertellen over ons aanbod voor jonge mantelzorgers.

### **Cijfers**

In totaal zijn bij Cordaad Welzijn **53** jonge mantelzorgers bekend, waarvan **18** woonachtig in de gemeente Eersel. Er zijn **4** vrijwilligers actief voor de jonge mantelzorgers. Een van hen woont in de gemeente Eersel.

Iedere 2 maanden vindt er een overleg plaats met deze vrijwilligers om de activiteiten door te spreken en bijzonderheden af te stemmen.

### **Trends en ontwikkelingen**

Het blijft lastig om jonge mantelzorgers te vinden, al merken we hierin wel dat de actie met de goodiebags z'n vruchten afwerpt. In landelijke bijeenkomsten horen we deze uitdaging ook terug bij andere welzijnsorganisaties.

Het komende jaar blijven wij alert op het welzijn van de jonge mantelzorgers en blijven we investeren in persoonlijk contact.

Helaas is de boekenactie nog niet tot stand gekomen. Dit staat uiteraard weer op de planning voor 2022. Ook het aanbod voor jonge mantelzorgers van 17+ blijven we onderzoeken.

## **Alzheimer Café**

In samenwerking met Kempen TV is het Alzheimer Café het eerste half jaar van 2021 digitaal vorm gegeven. Er zijn een drietal afleveringen gemaakt. Deze afleveringen zijn opgenomen in dezelfde setting als het Alzheimer Café zodat het herkenbaar is voor de bezoekers. Er is een aflevering opgenomen over het online gaan van het Alzheimer café. Daarnaast zijn er afleveringen gemaakt over de mantelzorgondersteuner en de fysiotherapeut.





In de maanden september, oktober en november was er weer een fysiek Alzheimer Café in de Eikenburg in Eersel. De bijeenkomst van september stond in het teken van elkaar ontmoeten. Het onderwerp “de diagnose dementie en dan” is aan bod gekomen in oktober. In november ging het over “levenseinde en dementie”. Dit was een indrukwekkende avond doordat een ervaringsdeskundige haar persoonlijke verhaal vertelde. Per avond waren er zo’n 25 bezoekers. In december zijn in samenwerking met Kempen TV opnames gemaakt zodat het Alzheimer Café in januari en februari 2022 weer op televisie te zien.

## Versterken van vitale gemeenschappen

### Buurt en Wijk

In 2021 is een vervolg gegeven aan het versterken van de contacten met de dorpsraden, KBO's en andere groepen in de kleine kernen. Hoewel fysiek kennismaken niet altijd mogelijk was, is er al wel op andere manier contact gelegd met elkaar.

#### Contacten

In Steensel is Cordaad Welzijn deelnemer aan een overleg rondom wonen, zorg en welzijn. Andere deelnemers daarin zijn de dorpsraad, een pastoraal werker en de KBO. Met deze werkgroep heeft vijf keer een overleg plaatsgevonden.

In Vessem is contact gelegd met de werkgroep Zorg en Welzijn en in het bijzonder met de dorpsondersteuner van Vessem. Ook is contact geweest met de Zonnebloem in Vessem. In Wintelre heeft Cordaad Welzijn een bezoek gebracht aan de werkgroep Zorg en Welzijn en aan de Zonnebloem om de contacten te verbeteren. In Knegsel is kennis gemaakt met de KBO en met Paula Anglès van de dorpsraad. In Duizel is contact met de Zorg om Duizel groep. In Eersel is contact geweest met de KBO en de adviesraad sociaal domein. Ook is er contact met de medewerker dorpsparticipatie van de gemeente Eersel.

#### Publiciteit

In 2021 is er regelmatig een artikel over een van de diensten van Cordaad Welzijn in de lokale krantjes geplaatst.

Daarnaast bestaat er een eigen facebookpagina. Met enige regelmaat worden daar berichten op geplaatst. Gemiddeld zijn dit zo'n 3 berichten per maand.

De facebookpagina wordt door 309 mensen gevolgd en 269 vinden de pagina leuk.

Het bereik van de berichten varieert meestal tussen 50 en 500 mensen. Uitschieters zijn berichten over het online Alzheimer Café in januari (1086 mensen bereikt), over thuisadministratie in april (1362 mensen), oproep waarin een



vrijwilliger gezocht wordt voor een man in Duizel (660 mensen), over de wandelingen bij de Keizer voor mantelzorgers in juni (3063 mensen), over de internationale zelfzorgdag (751 mensen), over de senioren sociëteit (668 mensen), over thuisadministratie (537 mensen) en over de mantelzorglunches in november (656 mensen)

### **Deskundigheidsbevordering**

Om op de hoogte te blijven van (landelijke) ontwikkelingen zijn er verschillende digitale Webinars en masterclasses gevolgd. Onder andere een symposium van de werkplaats Sociaal Domein met de titel “Op afstand nabij”, een webinar over het aanpakken van huisbezoeken in coronatijd, over ouderen mishandeling en over (het tegengaan van) eenzaamheid.

### **Sociale kaart Eersel**

De website [socialekaarteersel.nl](https://socialekaarteersel.nl) wordt door Cordaad Welzijn beheert en bijgehouden. In de loop van de jaren is de informatie op de website zijn actualiteit verloren.

Begin 2021 is gestart met het opschonen en weer up-to-date maken van de website. Er is nu een overzicht van alles wat gewijzigd moet worden en er wordt bij de verschillende instanties nagevraagd of de contactgegevens nog kloppen. Eind juni is er een vrijwilliger geworven voor het beheer van deze website. Helaas heeft deze

vrijwilliger minder tijd gehad dan gedacht waardoor de website nog niet actueel is gemaakt. In 2022 wordt hier verder vervolgd aan gegeven.

### **Bloemenactie**

Eind september/begin oktober was landelijk de Week tegen Eenzaamheid. Cordaad Welzijn heeft hier aandacht aan besteed middels een bloemenactie. In alle kerkdorpen zijn wij, samen met de medewerker dorpsparticipatie en de dorpsondersteuner in Vessem de straat op gegaan om zonnebloemen uit te delen. In totaal zijn er in de gemeente Eersel 100 zonnebloemen uitgedeeld.

De bedoeling was niet dat mensen deze bloemen zelf houden, maar juist dat ze deze doorgeven aan iemand die wel een bloemetje kan gebruiken. Het was opvallend dat veel mensen meteen iemand kunnen noemen die wat vaker alleen is, maar ook dat er allerlei oordelen zijn over eenzaamheid (bijv. dat als iemand veel bezoek krijgt diegene niet eenzaam is).

Op een aantal plekken werden hele mooie gesprekken gevoerd, die uiteraard ook gaan over de tijd waarin we nu leven. Veel mensen gaven aan de bloem te gebruiken als reden om even bij iemand langs te gaan. Dat past ook precies bij de insteek van deze actie: iedereen kan het verschil maken.

### **Werkgroep Een tegen eenzaamheid**



Vanuit het Kempisch preventieakkoord is een werkgroep “Een tegen Eenzaamheid” opgestart. Deelnemers aan deze werkgroep zijn o.a. gemeente Bergeijk, gemeente Eersel en gemeente Reusel-de Mierden, bibliotheek de Kempen, Aquinohuis in Bergeijk, GGD, MEE de Meentgroep en Woningbelang.

Deze werkgroep heeft een aantal doelen opgesteld rondom de thema's: samenwerken en informeren, weten en taboe doorbreken, vinden en ondersteunen, kwaliteit bieden. Binnen de thema's “vinden en ondersteunen” en “kwaliteit bieden” zijn een aantal kleinere thema's verder uitgewerkt. Te weten “signaleren”, “laagdrempelig organiseren van activiteiten” en “aanbod ontwikkelen en versterken”. Cordaad Welzijn is actief geweest rondom het thema Signaleren. Dit heeft geleid tot een presentatie aan medewerkers bij Woningbelang en een overzicht waar men signalen neer kan leggen. Deze subwerkgroep heeft zich tot nu toe vooral gericht op de gemeente Bergeijk. Het plan is om dit ook voor de gemeenten Eersel en Reusel- de Mierden uit te gaan werken

### **Casuïstiek Zorgoverleg Eersel**

Ongeveer iedere zes weken vindt het Casuïstiek Zorgoverleg Eersel plaats. Cordaad Welzijn is behalve deelnemer ook notulist. Deelnemende partijen zijn onder

andere politie, WMO, GGzE, MEE, Lumens, Zuidzorg, Oktober en Joris Zorg. Cordaad Welzijn neemt deel om aan te kunnen sluiten bij casussen in de dan wel preventieve, parallelle of afschalende vorm. Altijd voor, naast of achter de hulpverlening.

### **Huismeesters**

Cordaad Welzijn draagt zorg voor klein onderhoud en het algemeen toezicht in de algemene ruimtes van de seniorencomplexen in Kerkebogten in Eersel én in De Stern in Steensel. Daarover zijn afspraken gemaakt in een contract met Woningstichting de Zaligheden.

In Eersel is er contact geweest met de huismeesters in Kerkebogten. Huismeesters gaan weer, op gepaste afstand, bij bewoners naar binnen. Met de vrijwilligers van De Stern in Steensel is er telefonisch en mail contact geweest. Bewoners weten de huismeesters goed te vinden. Ze zijn zichtbaar in de wijk; lopen er af en toe rond en zijn telefonisch bereikbaar. In het afgelopen jaar zijn er gesprekken gevoerd met Woningstichting de Zaligheden. Daarin is gesproken over de voortzetting van de ondersteuning van de huismeesters. Cordaad Welzijn speelt hierin een kleine rol die ook door de Woningstichting uitgevoerd zou kunnen worden.



### **Dementievriendelijke gemeente Eersel**

Begin 2021 heeft deze werkgroep, in samenwerking met Kempen TV een serie uitzendingen gemaakt over dementie. In deze reeks komen diverse personen aan het woord, onder andere mensen met dementie, hun familie en naasten en professionals. Zij geven praktische informatie, en vertellen over hoe je om kunt gaan met dementie.

In deze werkgroep zit bibliotheek de Kempen, de GGD en Welzijn de Kempen. DVG Bladel en Bergeijk zijn ook bij dit proces betrokken doordat professionals uit die gemeenten input leveren. Zo wordt de filmreeks breed gedragen in de Kempen.

De thema's van de afleveringen waren:

- 1: Introductie dementie, mogelijkheden bij een veranderende werkelijk
- 2: De test en diagnose
- 3: Zorgtrajectbegeleiders
- 4: De mantelzorger
- 5: Omgaan met partner en familie
- 6: Samen dementievriendelijk
- 7: Omgaan met jezelf
- 8: Omgaan met en door de omgeving
- 9: Over hulp gesproken
- 10: Domotica
- 11: Epiloog (laatste aflevering)

In het najaar is de werkgroep bij elkaar gekomen om vooruit te kijken naar 2022. Er zijn verschillende activiteiten bedacht die verder uitgewerkt zullen worden.

## **Zelfhulpgroepen**

In de gemeente Eersel bestaan twee zelfhulpgroepen; Omgaan met Narcisme en NAH.

Vanwege de coronamaatregelen zijn beide groepen dit eerste half jaar nog niet bij elkaar gekomen.

De groep Omgaan met Narcisme krijgt er een nieuwe contactpersoon bij. Deze zal ingewerkt worden zodra de groep weer gaat starten.

Voor de zelfhulpgroep rondom NAH wordt een nieuwe ruimte gezocht omdat zij niet altijd meer terecht kunnen in de Muzenval.

Gedurende het eerste half jaar is regelmatig contact onderhouden met de contactpersonen van iedere zelfhulpgroep. Zij hebben op hun beurt contact onderhouden met de deelnemers van de groep.

## **Wiekske; beheer/inloop**

### **Beheer**

Het jaar 2021 is gestart met een lockdown en daarmee was ook 't Wiekske lange tijd gesloten. Vanaf begin mei is 't Wiekske een dagdeel per week geopend voor de bewoners van de Koperwiek Vanaf juli zijn de openingstijden voor hen weer wat verder verruimd.

Externe gebruikers zoals het koor en biljartvereniging SOBE hebben slechts in de maanden oktober en november gebruik kunnen maken van 't Wiekske. Tot en met



september was de ruimte voor hen nog gesloten. Vanaf december is een verbouwing gestart. Hierdoor moest de hele ruimte leeggehaald worden, waaronder ook het biljart.

Met de biljartvereniging is hierover gesproken en afgesproken dat het biljart, en daarmee de biljarters, ook na de verbouwing niet terug zal komen. De reden hiervoor is dat Cordaad Welzijn voornemens is de ruimte terug te geven aan de bewoners van de Koperwiek zodat zij het als hun huiskamer kunnen gebruiken.

In 2021 hebben verschillende gesprekken plaatsgevonden tussen Cordaad Welzijn en Woningstichting de Zaligheden om de huidige beheerdersconstructie onder de loep te nemen. In 2022 zal dit verder worden uitgewerkt.

### **Senioren sociëteit (inloop)**

Iedere vrijdagochtend is in 't Wiekske een indicatievrije activiteit voor senioren. De eerste maanden konden deelnemers helaas niet naar 't Wiekske toe komen. Daarom is gedurende deze maanden door de vrijwilligers wekelijks telefonisch contact onderhouden met de deelnemers. Ook hebben deelnemers boekjes ontvangen met daarin (foto's van) zijn/haar werken die zij bij 't Wiekske hebben gemaakt. De beroepskracht heeft op haar beurt contact met de vrijwilligers onderhouden. Vanaf begin mei is de

senioren sociëteit weer opgestart met enkel de middagen. Eind juni was er de gelegenheid om ook in de ochtend te komen en te lunchen. In september is er in lokale krantjes en via facebook aandacht geweest voor de senioren sociëteit. Er zijn namelijk enkele plekken vrij. In december waren we gesloten i.v.m. de verbouwing. e. Eind 2021 waren er **11** gasten.

## **Samenspraak**

### **Activiteiten**

Doelstelling van het project is het tot stand brengen van ontmoetingen tussen Nederlandstalige vrijwilligers en anderstaligen in de gemeenten Bladel, Eersel en Reusel-de Mierden, waarbij informele Nederlandse taal- en cultuuroverdracht in een persoonlijke informele sfeer plaatsvindt. Mede hierdoor wordt een bijdrage geleverd aan een grotere zelfredzaamheid van anderstaligen en het krijgen van meer kansen in onze samenleving.

In de gemeente Eersel zijn **3** taalcafe's. Twee daarvan zijn in de ochtend, een in de middag. Twee vinden plaats in de bibliotheek, een in de Eikenburg.

Met enkele oud-cursisten werd nog contact onderhouden om bijvoorbeeld hun progressie met de Nederlandse taal te volgen. Vooral bij de hoogopgeleide Syriërs is dit het geval.





In September voegde het voormalige klasje van Vluchtelingenwerk in Eersel zich bij Samenspraak de Zaligheden.

Een aantal anderstaligen volgde de cursus Klik en Tik die door de bibliotheken georganiseerd werd. Enkele anderstaligen namen deel aan een digitale impactmeting, georganiseerd door het digitaal huis.

Een aantal taalcoaches nam online deel aan Webinars van Het Begint met Taal. In december vond er een scholing plaats over de te gebruiken materialen. Deze scholing werd verzorgd door Cubiss.

Ten slotte is voor de taalcoaches een lunch georganiseerd.

### **Kookboek**

De anderstaligen en de taalcoaches hebben samen recepten aangeleverd en zo is er een prachtig kookboek “ De Smaken van Thuis “ ontstaan. In dit boek zijn gerechten uit verschillende landen te vinden. In januari 2022 zal dit kookboek uitgereikt worden.

### **Cijfers**

Er zijn momenteel **33** vrijwillige taalcoaches actief binnen de gemeente Eersel. In 2020 waren dit er nog 29. Zij werken als individueel taalcoach bij anderstaligen thuis of op locatie en in het taalcafé. Daarnaast zijn er **2** vrijwillige coördinatoren actief. Zij zijn werkzaam in

de gemeenten Eersel, Reusel- de Mierden en Bladel.

Het afgelopen jaar hebben **44** personen gebruikt van het aanbod van Samenspraak. In 2020 waren dit er 37. Deze personen zijn afkomstig uit verschillende landen. Opvallend was dat er minder deelnemers uit Syrië en Eritrea kwamen. Mensen uit China, Turkije, Zuid-Korea, Canada, Roemenië en Bulgarije wisten Samenspraak te vinden. Veel mensen uit deze landen komen in Nederland via huwelijk of werk. Daarnaast komen er ook mensen uit Afghanistan, Brazilië, India, Ethiopië, India, Indonesië, Irak, Libanon, Oekraïne, Polen, Rusland, Senegal, Somalië,

### **Trends en ontwikkelingen**

De nieuwe wet op de inburgering die per 1 januari 2022 ingaat en waar de gemeentes de regie over gaan voeren, belooft meer aandacht voor de scholing van statushouders. De eerste indruk is positief, nu er ook speciaal voor laaggeletterde anderstaligen in extra inzet voorzien wordt. De beide vrijwilligere coördinatoren hebben deelgenomen via teams aan de uitleg over de nieuwe wet inburgering. Er worden nog vervolgsessies gepland.

In de gemeente Eersel participeert Cordaad Welzijn in de overleggroep over de aanpak van de inburgering. Hierin zitten verder vertegenwoordigers van de kernraden, vluchtelingenwerk en de bibliotheek.



## Stichting BOS

Stichting BOS beheert ontmoetingscentra voor senioren De Eikenburg en het Stökske (Kerkebogten) in Eersel. BOS is een stichting die werkt met vrijwilligers en professionele ondersteuning inkoop bij Cordaad Welzijn. Vanuit het gemeentelijk budget wordt ondersteuning aan BOS gegeven met name op het gebied van werving, selectie en scholing van vrijwilligers.

Cordaad Welzijn heeft maandelijks overleg en afstemming met het bestuur van stichting BOS. Werving en selectie van nieuwe vrijwilligers is een belangrijk punt. De huidige vrijwilligers worden steeds ouder en sommigen stoppen daardoor. Het vinden van nieuwe vrijwilligers is een intensieve taak.

Omdat de activiteiten van stichting BOS lange tijd stil lagen is er individueel contact geweest met de vrijwilligers: middels een telefoontje maar ook middels een persoonlijke attentie. Ook is het protocol Lief en Leed aangepast.

### Individuele ondersteuning

## Maatjes

### Activiteiten

In januari heeft Cordaad Welzijn een digitale scholing “communicatie vaardigheden” aangeboden aan de

vrijwillige maatjes en vrijwilligers VPTZ. Hier namen **5** vrijwilligers aan deel. De workshop werd verzorgd door de GGzE. In samenwerking met Zorg in Oktober en Fontys heeft Cordaad Welzijn een digitaal scholingsprogramma samengesteld waar vrijwilligers, wijkverpleegkundigen en studenten aan deel konden nemen. Het aantal vrijwilligers dat mee deed varieerde tussen 1 en 6 vrijwilligers per bijeenkomst.

Behandelde onderwerpen zijn:

- Diabeteszorg in de wijk
- Steunkousen en de kracht van een hulpmiddel
- Wondzorg in de thuiszorg
- Zelfredzaamheid, welzijn en een zinvolle dag
- Indiceren; de basis
- Palliatieve en terminale zorg thuis
- Dementie in de wijkzorg
- Rouw- en verliesverwerking
- De crisisbeoordeling, RM en IBS

In september stond er een uitje naar ijsboerderij Koetje Kaat op de planning. Hier gingen **8** vrijwilligers mee naar toe.

In december namen **5** vrijwilligers deel aan een scholing over positieve gezondheid. Deze scholing werd verzorgd door de GGD.



## Cijfers

Eind 2021 zijn er **22** vrijwillige maatjes actief die wonen in de gemeente Eersel. Dit is evenveel als een jaar eerder.

Er kwamen dit jaar **27** nieuwe aanvragen binnen. Ten opzichte van 21 in 2020 is dit een redelijke stijging. Opvallend is ook dat het hele jaar door nieuwe aanvragen binnen kwamen. Andere jaren wil er nog wel eens een periode bij zitten waarin het aantal aanvragen piekt. Dat was dit jaar niet het geval.

Er zijn momenteel **22** lopende casussen (ten opzichte van 29 een jaar geleden) waarvan de langstlopende aangevraagd is in 2013. De meeste lopende casussen zijn aangevraagd in 2020 of 2021 (in beide jaren 7).

Er zijn **26** casussen afgesloten. Dit zijn naast lopende casussen ook nieuwe aanvragen. De meest genoemde reden is dat mensen na een intake en soms zelfs na kennismaking met een vrijwilliger toch afzien van de inzet.

De drempel om hulp te accepteren van een vreemde is dan vaak toch net te hoog. Ook kwam het voor dat ondersteuning niet meer nodig was, bijvoorbeeld i.v.m. uitbreiding van dagbesteding of omdat mensen in coronatijd binnen het eigen netwerk een oplossing gevonden hadden. De redenen voor een aanvraag zijn niet zo heel divers. De voornaamste reden om een

aanvraag te doen is eenzaamheid (**15** keer). Daarnaast worden ook dementie (**8** keer), mantelzorgondersteuning (**2** keer), Parkinson (**1** keer) en een lichamelijke beperking (**1** keer) genoemd.

De aanvragers zijn echter wel erg divers. Er komen aanvragen binnen via Lumens, MEE, WMO, zorgtrajectbegeleiders, Zuidzorg en Oktober, CJG+ en een praktijkondersteuner. **7** keer komt de aanvraag vanuit iemand zijn netwerk (familie/vrienden) en **4** keer vanuit de cliënt zelf.

## Trends en ontwikkelingen

Wij hebben gemerkt dat het afgelopen jaar weinig nieuwe vrijwilligers zich hebben aangemeld. Het lijkt erop dat corona hier toch een rol in speelt. Zeker nu die situatie langer voort blijft duren.

Daarnaast zien wij dat er weinig vrijwilligers te vinden zijn voor mannelijke hulpvragers. Zeker indien deze mannen ook nog dementie hebben.

Ten slotte merken we dat de vrijwilligers die zich wel aanmelden, vooral inzetbaar zijn voor eenvoudige hulpvragen terwijl de hulpvragen die wij binnenkrijgen steeds complexer worden. Bij zo'n hulpvraag is er vaak sprake van dementie of NAH en een overbelaste mantelzorger. Er kan sprake zijn van verstoorde familierelaties of



weerstand ten opzichte van hulp. In veel gevallen zien we dat er pas hulp ingeschakeld wordt wanneer de situatie al behoorlijk ernstig is. In sommige gevallen is de inzet van een vrijwilliger dan niet langer toereikend.

## Thuisadministratie

### Activiteiten

Vrijwilligers begeleiden cliënten bij het op orde krijgen van de administratie, het inzicht krijgen in de eigen inkomsten, uitgaven, achterstanden en schulden, het aanvragen van voorzieningen en het realiseren van besparingen. Daar waar nodig wordt de cliënt doorverwezen.

Vrijwilligers komen in de regel bij de cliënten thuis. Maar ook afgelopen jaar vroegen de coronamaatregelen om flexibiliteit. Huisbezoeken werden tot een minimum beperkt, er werd veel gedaan via telefoon, e-mail en WhatsApp. De Intakegesprekken werden vaker telefonisch afgenomen.

### Cijfers

In totaal ontving de thuisadministratie in 2021 **81** nieuwe aanvragen waarvan **22** in de gemeente Eersel. Dit is een flinke stijging ten opzichte van 11 casussen in 2020. De meeste aanvragen in 2021 zijn gedaan in de gemeente Waalre. De gemeente Eersel scoort wel hoger dan de andere Kempengemeenten.

**17** trajecten werden in 2021 beëindigd. In 2020 waren dit er 11. Eind 2021 zijn er nog **18** lopende trajecten.

Cliënten worden veelal door ketenpartners aangemeld. Van het totaal aantal nieuwe aanmeldingen (**81**) hebben **18** cliënten (22%) zichzelf aangemeld, 78% is via doorverwijzingen bij ons binnengekomen. Hierbij gaat het dan om woningstichting de Zaligheden, Lumens, Vluchtelingen hulp of MD Kempengemeenten

In 2021 werden **77** dossiers afgesloten. In 36% van de beëindigingen was cliënt weer zelfredzaam. De gemiddelde looptijd van deze dossiers was **7** maanden. De overige resultaten waren: een andere instelling neemt het over, cliënt is overleden, cliënt werkt niet mee, er is bewindvoering aangesteld of schuldhelpverlening ingeschakeld. Soms werd de begeleiding niet eens opgestart.

Het aantal vrijwilligers voor de Thuisadministratie bedraagt op 31 december 2021 **50**. Van deze 50 vrijwilligers is er één als coördinator ingezet. Een tweede coördinator is in december als gevolg van persoonlijke omstandigheden gestopt met haar werkzaamheden. De coördinator ondersteunt de beroepskracht bij de werkzaamheden.



Als intaker kunnen **4** vrijwilligers en de beroepskracht worden ingezet. Zij verzorgen de kennismakingsgesprekken met nieuwe cliënten.

Nieuwe vrijwilligers volgen de basistraining Thuisadministratie van Cordaad Welzijn. Deze basistraining bestaat uit 2 klassikale bijeenkomsten van ongeveer 2,5 uur en een Nibud e-learning. In september hebben **10** nieuwe vrijwilligers deelgenomen aan de training.

Voor het eerst sinds januari 2020 zijn er in september weer bijeenkomsten geweest voor alle vrijwilligers, in zowel Eersel als in Waalre. Deze bijeenkomsten werden door **40** vrijwilligers bezocht.

Vrijwilligers ontvangen een maandelijkse Thuisadministratie-nieuwsbrief en hebben frequent contact, via e-mail of telefonisch, met de beroepskracht en/of coördinator. Vrijwilligers leggen de voortgang m.b.t. dossiers vast. Daarvoor maken wij gebruik van Kedo (Keten Documentatie).

Cliëntgegevens worden in een beveiligde omgeving opgeslagen en de beroepskracht en de coördinator kunnen hierdoor de voortgang m.b.t. dossiers monitoren.

### **Trends en ontwikkelingen**

Thuisadministratie werkt goed samen met o.a. MD Kempengemeenten, Lumens en Woonstichting de Zaligheden. In 2021 heeft ook een vervolgsprek plaatsgevonden

rondom de Vroegsignalering. Helaas is daar nog geen vervolg op gekomen. Vanuit Thuisadministratie verwachten wij veel van Vroegsignalering. Het maakt het mogelijk om meer inwoners eerder en beter te helpen.

De uitvoering van de Vroegsignalering ligt op dit moment bij MD Kempengemeenten. Regelmatig informeren wij naar de voortgang. In 2021 hebben ook gesprekken plaatsgevonden over de rol van de Thuisadministratie bij de nieuwe Wet Inburgering. Hier wordt in 2022 een vervolg aangegeven.

Corona heeft nog altijd geen stijging van het aantal aanmeldingen tot gevolg gehad. Dit lijkt een landelijke trend te zijn. Of dit zo blijft is maar de vraag. Als financiële problemen ontstaan duurt het geruime tijd voordat hulp wordt gevraagd. Landelijk gezien zelfs gemiddeld 5 jaar.

### **Overige projecten (met externe financiering)**

## **VPTZ**

De Vrijwillige Palliatieve Terminale Thuiszorg (VPTZ) biedt praktische en emotionele steun aan mensen in de terminale fase en ontlast de mantelzorgers met als doel het mogelijk te maken dat mensen thuis op een rustige, persoonlijke en waardige manier kunnen overlijden.





### **Activiteiten**

Iedere 4 tot 5 weken wordt er door de beroepskrachten een mail met tips en nieuws naar alle vrijwilligers gestuurd. In het voorjaar deden vrijwilligers mee aan de scholing “communicatie vaardigheden” die ook aangeboden werd aan de vrijwillige maatjes.

In juli is een bezoek gebracht aan de Natuurbegraafplaats in Esbeek. Hierbij waren 16 vrijwilligers aanwezig. In oktober bezochten 13 vrijwilligers de Tinteltuyn in Eersel voor een gezellig uitje.

Gedurende het jaar is de noodprocedure “Hoe om te gaan met nieuwe aanmeldingen tijdens de coronapandemie” weer een aantal keer aangepast i.v.m. de op dat moment geldende maatregelen. Hierover is ook steeds afstemming met de vrijwilligers.

### **Deskundigheidsbevordering en overleg**

De beroepskrachten van Cordaad Welzijn hebben deelgenomen aan een bijeenkomst van de landelijke VPTZ. Deze bijeenkomst ging over ontwikkelingen rondom de coronavaccinaties.

Er zijn workshops gevolgd over ondersteuning van mantelzorg in de palliatieve fase en over nieuwe vrijwilligers werven in coronatijd.

Er was een overleg met VPTZ Veldhoven waarin ervaringen zijn uitgewisseld en er gesproken is over hoe om te gaan met aanmeldingen en inzet van vrijwilligers. Ook was er een overleg met coördinatoren VPTZ uit de regio.

### **Publiciteit**

In 2021 zijn veel voorbereidingen gedaan rondom publiciteit. Zo is er gewerkt aan een nieuwe flyer. Deze is eind november ook gedrukt. Daarnaast is een campagne voorbereid welke in het eerste kwartaal van 2022 uitgevoerd zal worden. Dan zullen met name huisartsen en thuiszorgorganisaties aangeschreven worden.

### **Cijfers**

In totaal waren er in 2021 28 aanvragen. Hiervan waren er in 8 in de gemeente Eersel.

Vrijwel de meeste aanvragen worden gedaan door thuiszorgorganisaties. Voor VPTZ zijn 24 vrijwilligers actief, waarvan er 6 in de gemeente Eersel wonen.

### **Trends en ontwikkelingen**

We onderzoeken de mogelijkheid om in de Kempen een Cafe Doodgewoon op te zetten. De doelstelling daarvan is om ontmoeting in een ontspannen sfeer te realiseren voor eenieder die met de dood te maken heeft of er interesse voor heeft.



Nadruk zal liggen op het uitwisselen van kennis en ervaringen, het zoeken naar samenwerking en het open staan voor nieuwe ideeën.

Dit idee is ontstaan omdat wij graag zouden zien dat vrijwilligers eerder ingezet kunnen worden bij cliënten in de terminale fase. Ook signaleren wij dat mensen die te horen hebben gekregen dat ze in de palliatieve fase zitten niet altijd weten waar ze terecht kunnen. Er is veel informatie en aanbod op internet te vinden maar een informatiepunt is laagdrempeliger en kan voor verbinding zorgen.

## Buurtbemiddeling

### Activiteiten

Helaas komt het soms voor dat kleine ergernissen uitgroeien tot een echte ruzie. Ook tussen burens. Een goed contact met je burens is belangrijk. Want met een goed contact woon je fijner. Helaas is dit niet altijd het geval. Soms stapelen irritaties zich op en zijn er steeds meer ergernissen.

In zulke gevallen kan buurtbemiddeling ingezet worden om te bemiddelen. Cordaad Welzijn verzorgt buurtbemiddeling in verschillende Kempische gemeenten.

Ook in de gemeente Eersel wordt af en toe een inzet gedaan. Deze inzetten worden

gefinancierd door woningstichting de Zaligheden.

### Cijfers

In 2021 zijn er in Eersel **5** aanvragen voor buurtbemiddeling behandeld.

Er waren **5** vrijwilligers actief en inzetbaar.

### Trends en ontwikkelingen

We merken bij de aanvragen dat de zaken steeds complexer worden. Er is vaker sprake van GGZ-problematiek. Dit heeft invloed op o.a. het verloop van de bemiddelingen.

Meerdere contacten zijn regelmatig nodig en ook heeft er een gesprek op het politiebureau plaatsgevonden i.v.m. veiligheid.

In ongeveer de helft van de aanvragen is er sprake van een partij met een psychische of psychiatrische aandoening zoals autisme, PTSS of Schizofrenie. Uiteraard vergt dit meer van de vrijwillige bemiddelaars en coördinator. In 2022 zal er extra aandacht geschonken worden aan deze problematiek.

Waren er eind 2020 al drie vrijwilligers, om diverse redenen gestopt als bemiddelaar, in de loop van 2021 zijn er nog twee opgehouden. Hierdoor heeft de coördinator meer zelf moeten inspringen. Komend jaar gaan we daarom een campagne starten om nieuwe bemiddelaars te werven.

