

# Jaarplan Raad van Toezicht

## Cordaad Welzijn 2025

### Inleiding

De Raad van Toezicht (RvT) heeft eind 2023 een (deels externe) evaluatie van het toezicht gedaan, wat heeft geleid tot een Toezichtvisie 2024. Het nieuwe beleidsplan 2025-2027 van Cordaad Welzijn heeft geleid tot de Toezichtvisie 2025-2027 en een Jaarplan 2025 waarin beschreven staat welke aandachtsvelden in 2025 centraal staan. Het jaarplan wordt jaarlijks geëvalueerd en bijgesteld. Als RvT vinden we het belangrijk om aanspreekbaar te zijn op onze inzet en toegevoegde waarde voor de organisatie.

Het beleidsplan 2025-2027 van Cordaad Welzijn is een belangrijke leidraad voor de RvT. Hierin staat de volgende missie centraal:

*“Cordaad Welzijn draagt maximaal bij aan de veerkrachtige inclusieve samenleving, doordat we gemeenschapskracht aanboren en samenredzaamheid faciliteren.”*

Om hier invulling aan te geven zijn er vier strategische doelen geformuleerd die moeten leiden tot groei van de organisatie:

- Ontwikkeling van dienstverlening naar SAMENredzaamheid en kwaliteitsborging.
- Vergroten van de zichtbaarheid.
- Aantrekkelijke werkgever en organisatie.
- Ontwikkeling van de bedrijfscultuur.

Voor ons als RvT houdt die missie en strategie in dat we drie belangrijke aandachtsgebieden hebben:

- Profileren van de organisatie onder meer via kennisdeling en innovatie.
- Aandacht voor kwaliteitsborging binnen de organisatie, maar ook bij deelname aan externe samenwerkingen.
- Aandacht voor leiderschap en ontwikkelingsmogelijkheden voor medewerkers en vrijwilligers.

### Thema's voor 2025

#### 1. Profileren van de organisatie

De organisatie gaat aan de slag met een marketing en communicatieplan als ook met kennisdeling en innovatie om zo te werken aan de profileren van de organisatie. De RvT denkt mee vanuit haar eigen rol en treedt op als sparringpartner van de directeur-bestuurder. Vanuit de RvT-rol om de buitenwereld naar binnen te brengen, proberen we bij te dragen aan een plan met realiteitszin en een brede maatschappelijke scope.

## 2. Kwaliteitsborging intern en extern

Het optimaliseren van enkele basisprocessen rond bedrijfsvoering vraagt voortdurende (of continue) aandacht. Vooral de financiële verslaglegging heeft hierbij onze aandacht. Onze auditcommissie is actief betrokken bij de toetsing van de cijfers en levert vanuit eigen expertise belangrijke inbreng in verbetering van de financiële processen en de interne informatieverstrekking daarover. Uiteindelijk moet deze taak helemaal in de organisatie belegd worden, maar voor nu willen we onze nabijheid laten zien door hier een meer actieve bijdrage aan te leveren.

Daarnaast draagt dit onderwerp ook een cultuuraspect in zich. Het aan- en afspreken, betrouwbaar zijn, doen wat je zegt en zeggen wat je doet, zijn onderwerpen die sterk aan de cultuur van de organisatie en aan leiderschap raken. Vanuit de rol van werkgever zullen we hierin de directeur-bestuurder ondersteunen.

## 3. Aandacht voor leiderschap en ontwikkeling voor medewerkers

Als toezichthouders willen we in verbinding met de directeur-bestuurder, de Ondernemingsraad, het Vrijwilligersklankbord en in afstemming met externe stakeholders de organisatie ondersteunen om verder te professionaliseren en tegelijkertijd de eigenheid van Cordaad Welzijn en de nabijheid bij de inwoners van de wijken in ons werkgebied te behouden. We willen geen onbekende op afstand zijn, maar vanuit onze eigen (werk)ervaring en perspectief voeding houden met de maatschappij en gezamenlijk de dialoog voeren over hoe Cordaad Welzijn zich tot al die maatschappelijke ontwikkelingen kan verhouden en hoe dit tot ontwikkeling en groei kan leiden.

## Samenstelling RvT

Voorzitter: Mariënne van Dongen

Vicevoorzitter: Nico Sluiter

Leden: Thjeu Houben, Rian Slenders, Ans Verdonschot, Youri van Oorschot.

## Commissies RvT

Commissie bedrijfsvoering: Nico en Youri

Commissie HR, remuneratie en Governance: Thjeu en Mariënne

Commissie Kwaliteit dienstverlening en externe stakeholders: Ans en Rian

## Jaarplan 2025 per commissie

- **Commissie bedrijfsvoering**

Bij de missie van Cordaad Welzijn hoort een organisatie-identiteit die als volgt is geformuleerd: *Cordaad Welzijn is een succesvolle organisatie en is aantrekkelijk als werkgever (ook van vrijwilligers en stagiaires) en als samenwerkingspartner. We zeggen wat we doen en doen wat we zeggen. We werken met elkaar op basis van gelijkwaardigheid. We spreken uit, spreken af en we spreken aan. En natuurlijk willen we ook aangesproken worden en vragen we feedback; we zijn een lerende organisatie. Om succesvol te zijn verwachten we van iedereen inspirerend leiderschap, geven en vragen we vertrouwen, focussen we op samenwerking, hebben we een resultaatgerichte houding en hebben we oog voor continue verbetering en vernieuwing.*

De commissie Bedrijfsvoering richt zich op adequate beheersing van de organisatie in het bereiken van haar doelen. Waar er mogelijk samenloop is met andere commissie wordt dit onderling afgestemd of zo nodig besproken in de RvT.

### Werkzaamheden commissie Bedrijfsvoering

De leden van de commissie staan de bestuurder bij met advies en zorgen namens de RvT voor inhoudelijke verdieping op de aspecten die de Bedrijfsvoering raken. Meest concreet geschiedt dit door het voorbespreken van de formele stukken op grond van artikel 10 en 12 van de Statuten Stichting Cordaad Welzijn en artikel 6 en 10 van het Reglement van RvT Cordaad Welzijn:

- Jaarplan en begroting
- Jaarverslag en jaarrekening
- Accountantsverslag en managementletter; in aanwezigheid van de accountant

Voor de planning van deze voorbesprekingen wordt aangesloten op de jaaragenda van de planning en control van de stichting. De bespreking vindt doorgaans één à twee weken voorafgaand aan de RvT-vergadering plaats.

In aanvulling op voorgaande wordt ten minste één keer per jaar met de bestuurder en desgewenst de controller gesproken over de opzet en werking van de risicobeheersing- en controlesystemen (artikel 3 Reglement).

Het staat de directeur-bestuurder en de commissie vrij om ook andere bedrijfsvoeringonderwerpen te adresseren voor aanvullend overleg zoals in het recente verleden heeft plaatsgevonden over fiscale aangelegenheden.

Nota bene:

In het geval van een nieuwe aanbesteding van de accountant kan de commissie Bedrijfsvoering participeren in de voorselectie; dit op aangeven van de RvT. Voor 2025 is er geen sprake van een aanbesteding van de accountant.

- **Commissie HR, remuneratie en Governance**

De kwaliteit en betrokkenheid van medewerkers (beroepskrachten, vrijwilligers en stagiaires) is cruciaal voor de dienstverlening van Cordaad Welzijn. Alleen als medewerkers échte verbinding kunnen maken met inwoners, met de 'klanten' van Cordaad Welzijn, heeft de organisatie impact en meerwaarde. Daarom is aandacht voor leiderschap en ontwikkeling van medewerkers in de beleidsplannen van Cordaad Welzijn zo belangrijk. En om daar goed op toe te zien is het van belang dat de Governance, de manier waarop we afspreken en elkaar aanspreken, helder is en goed wordt nageleefd.

### Werkzaamheden commissie HR, Remuneratie en Governance

De commissie heeft drie taken:

1. Werkgever zijn voor de bestuurder;
2. Aandacht hebben voor medewerkers;
3. Aandacht hebben voor de Governance van de organisatie én de Raad van Toezicht zelf.

Voor het jaargesprek met de directeur-bestuurder worden steeds alle leden van de Raad van Toezicht om hun inbreng gevraagd. Daarnaast vindt beoordeling plaats aan de hand van het Cordaad Welzijn-eigen formulier, inclusief 360 graden feedback door de directeur-bestuurder zelf. Interne medewerkers, de Ondernemingsraad en externe stakeholders kunnen daar input op

hebben. Als remuneratiecommissie voert de commissie het beoordelingsgesprek met de bestuurder. De uitkomsten en afspraken uit dat gesprek legt de commissie ter besluitvorming voor aan de Raad van Toezicht.

De ontwikkeling van de functie en de waardering ervan zijn onderwerp van gesprek eind 2025.

De commissie is een sparringpartner van de bestuurder op het gebied van personeelsbeleid en vrijwilligersbeleid, wanneer dit, in uitzonderlijke gevallen, op medewerker-niveau of, vaker, collectief aan de orde is. Om haar rol goed te kunnen spelen spreekt de commissie twee keer per jaar met de OR en eenmaal met het vrijwilligersklankbord.

De commissie functioneert daarnaast als klachtencommissie voor de klachten die niet opgelost zijn binnen de organisatie.

Tot slot neemt de commissie initiatieven rond opleiding en evaluatie van de Raad van Toezicht zelf, in overeenstemming met de Governance Code.

- **Commissie kwaliteit dienstverlening en externe stakeholders**

Cordaad Welzijn is bezig met het opstellen van het kwaliteitsbeleid. Ans en Rian hebben in december 2024 gespard met Angelique Vervoort en John Vlassak over het kwaliteitsbeleid.

De commissie gaat 2 keer per jaar in gesprek met de medewerkers van Cordaad Welzijn die verantwoordelijk zijn voor kwaliteit. Hierbij ligt de focus op kwaliteit en uitdagingen op organisatieniveau.

## Stakeholdersbeleid

### *Externe stakeholderbeleid*

De bestuurder is verantwoordelijk voor het stakeholderbeleid en de RvT heeft zicht op en bewaakt het stakeholderbeleid. Dit betekent dat de RvT erop toe ziet dat de directeur-bestuurder de belangen van stakeholders niet uit het oog verliest en dat interne en externe stakeholders tijdig betrokken worden bij strategieontwikkeling en periodieke toetsing.

De RvT heeft een gepaste relatie met belangrijke externe stakeholders. De directeur-bestuurder brengt de RvT op de hoogte van (open) bijeenkomsten en van ontmoetingen met stakeholders waar het gepast is dat (een deel van) de RvT aansluit.

De commissie vraagt de bestuurder een stakeholderbeleid op te stellen, met daarin o.a.:

- visie van Cordaad Welzijn t.a.v. externe stakeholders;
- focus op reputatie (bekendheid en waardering);
- hoe heeft Cordaad Welzijn oog en oor voor alle stakeholders?
- Wat verwachten stakeholders van Cordaad Welzijn?

Het stakeholderbeleid wordt jaarlijks op de agenda van de RvT gezet. Bespreekpunten: tevredenheid van de (externe) stakeholders, imago en beeld Cordaad Welzijn, zijn alle relevante stakeholders in beeld?

## Signalen uit samenleving

De RvT heeft als doel een scherp beeld te hebben van en te anticiperen op actuele ontwikkelingen in de samenleving en de partners/stakeholders. Signalen uit de samenleving wordt jaarlijks op de agenda van de RvT gezet. Bespreekpunten: welke ontwikkelingen spelen er? Wat betekent dit voor innovatie van producten en diensten?

## Interne stakeholdersbeleid

De RvT heeft een keer per jaar formeel overleg met het Vrijwilligers Klankbord, de OR en het MT.  
Voorstel: eens per 2 jaar bezoeken de RvT en de bestuurder samen enkele locaties van Cordaad Welzijn (De RvT on tour).

